FILELAB

colaboração *online* inteligente para os seus projetos

FILELAB sincroniza as informações de seus projetos com todos os participantes, respeitando diferentes níveis de acesso em um ambiente online rápido, moderno e repleto de ferramentas colaborativas para sua equipe, fornecedores e parceiros.

DORES DE CABEÇA? NUNCA MAIS

Projetos em empresas de arquitetura, construção civil e engenharia, entre outros segmentos, geram quantidades grandes de arquivos e demandam complexas interações entre diferentes equipes de trabalho.

Nesse cenário, não são raras as situações de prejuízo financeiro e de desgaste entre os diversos envolvidos na produção.

- Qual versão do arquivo é a mais atual?
- Todos os arquivos estão disponíveis ?
- Quais arquivos foram aprovados para uso?
- As equipes foram avisadas sobre as alterações?

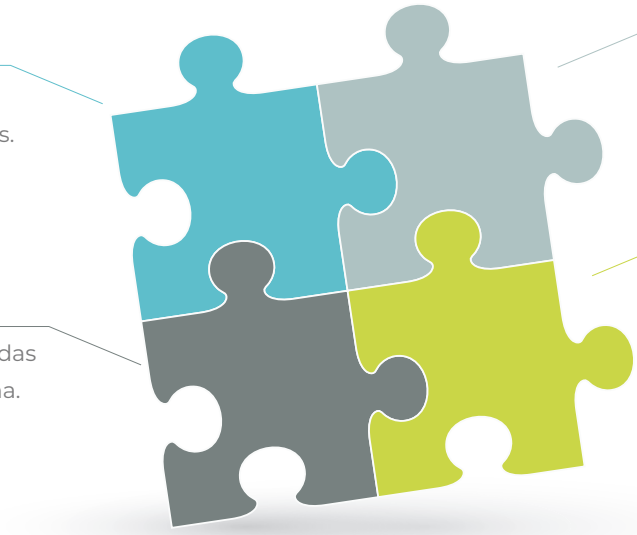
Com o objetivo de evitar situações de conflito, FILELAB foi desenvolvido como ferramenta de colaboração *online* para auxiliar de forma profissional a gestão do compartilhamento de arquivos e sincronização de informações entre funcionários, parceiros e fornecedores.

Diferentes níveis de acesso e permissões

Controle completo na colaboração das equipes.

Documentação automática

Histórico detalhado das interações no sistema.



Versionamento e controle de liberação

Gestão de aprovação e múltiplas versões nos arquivos

Sincronização de informações

Notificações, e-mails e Web Push no *desktop*

LINHA DO TEMPO

2007

Criação do SGA, a primeira versão do FILELAB.

2011

Lançamento como ferramenta de mercado.

2015

Migração para o modelo SaaS – *Software as a Service*.

2017

Migração da infraestrutura para serviços de nuvem Amazon.

2019

Lançamento da versão para dispositivos móveis.

EQUIPES MAIS PRODUTIVAS

Por meio do FILELAB, seus funcionários, fornecedores e colaboradores terceirizados passam a trabalhar de forma mais organizada, colaborativa e ágil.

ORGANIZAÇÃO

Informações centralizadas, compartilhamento de arquivos e histórico de alterações garantem máxima organização para os projetos da sua empresa.

COLABORAÇÃO

Equipes de produção internas e externas podem interagir em um ambiente compartilhado, de maneira integrada, minimizando o risco de divergências entre participantes.

AGILIDADE

FILELAB é *mobile-friendly*: os usuários podem acessar as informações de qualquer lugar e sanar dúvidas de projeto *in loco*, com extrema agilidade.

PRINCIPAIS RECURSOS

FILELAB sincroniza as informações de seus projetos com todos os participantes respeitando seus diferentes níveis de acesso em um ambiente online rápido, moderno e repleto de ferramentas colaborativas. Confira a seguir os principais recursos do FILELAB:

PERSONALIZAÇÃO

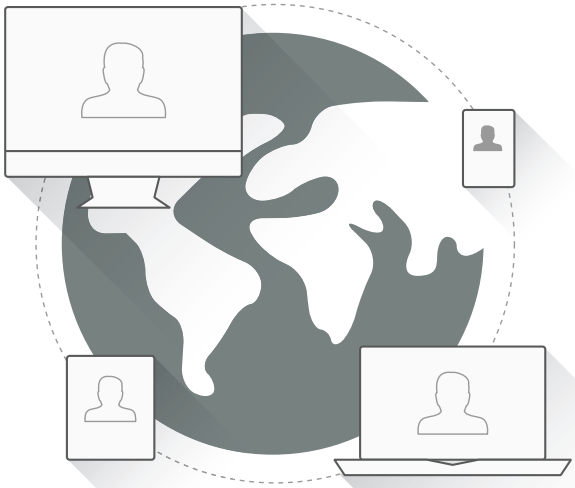
O FILELAB fornece ferramentas para que a experiência do usuário valorize sua marca:

- personalização de projetos e alertas de acordo com a identidade visual da empresa;
- personalização da estrutura de pastas e níveis de acesso de acordo com cada projeto gerenciado;
- disparo de alertas utilizando e-mails de sua empresa.

USUÁRIOS

Controle eficiente de usuários com recursos realmente úteis:

- gestão de equipe interna: gerentes e funcionários;
- gestão de equipe externa: fornecedores e terceirizados;
- personalização do nível de acesso de acordo com o projeto ou pasta;
- relatórios de permissões, atividades em projetos e acessos dos usuários;



PROJETOS

Gestão de projetos com ferramentas voltadas para a sua produtividade:

- ficha do projeto com resumo, telefones úteis e observações;
- gestão de participantes e permissões;
- acesso rápido pela “árvore do projeto”.
- relatórios e *log* do projeto;

... E TEM MAIS.

PASTAS

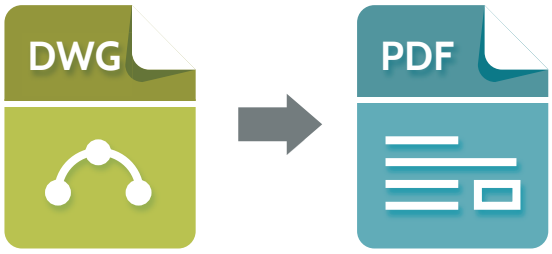
Gestão de pastas com total controle:

- criação manual de pastas;
- criação automática via padrões de pasta;
- gestão de acessos para usuários;
- herança de permissões entre pastas;
- relatório de permissões da pasta;
- relatório da pasta.

ARQUIVOS

Gestão de arquivos para uma colaboração 100% documentada:

- controle de acesso do arquivo;
- área de transferência e Pendrive Virtual;
- *uploads* múltiplos e recuperação de *upload*;
- velocidade turbinada pelo serviço AWS Amazon;
- classificação múltipla de arquivos;
- *downloads* múltiplos (zip);
- versionamento de arquivos;
- controle de aprovação, comentários e vinculação entre arquivos;
- conversão de formatos (Ex: DWG para PDF);
- link de *download* por e-mail;
- relatórios de *downloads* e de atualizações.



SINCRONIZAÇÃO

Alinhamento de informações da evolução dos projetos para cada usuário:

- central de alertas do sistema;
- alertas Web Push no *desktop* ou no celular;
- alertas via e-mail;
- relatórios automáticos por e-mail;

UX - EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO

FILELAB foi desenvolvido com ênfase na usabilidade seguindo recomendações contidas na norma ISO 9241, que trata dos requisitos de usabilidade para o trabalho com dispositivos de interação visual. FILELAB está estruturado de acordo com as seguintes características:

DESENVOLVIMENTO CONTÍNUO

Ao longo de mais de dez anos, as interfaces do FILELAB foram aprimoradas em um processo de desenvolvimento contínuo a partir do *feedback* dos usuários.

Com FILELAB, o fluxo padrão de trabalho é atendido por meio de três interfaces apenas: **Resumo do Projeto**, **Pasta** e **Arquivo**. Todas possuem o mesmo padrão na disposição de títulos, textos e posicionamento de botões, além de evidenciarem as informações e ferramentas mais relevantes de acordo com o tipo e as permissões do usuário.

O resultado final é um sistema rápido, de fácil utilização e completo.

SUPORTE E TREINAMENTO

FILELAB possui uma equipe permanente de consultores para esclarecer dúvidas e orientar sobre seu funcionamento, atendendo com qualidade, segurança e agilidade. O serviço de suporte é prestado em três modalidades:

NOVAS CONTAS

Atender e esclarecer sobre a contratação do FILELAB, seu funcionamento e adequação à empresa interessada.

SUPORTE AO CLIENTE

Tirar dúvidas e esclarecer sobre a operação do sistema para os usuários da empresa contratante.

SUPORTE AO COLABORADOR

Tirar dúvidas e esclarecer sobre a operação do sistema também para os colaboradores externos da empresa contratante.

ISSO MESMO, SUPORTE AO COLABORADOR

FILELAB estende seu atendimento também aos usuários externos e colaboradores da empresa contratante. Com esse diferencial, todos os usuários de seus projetos, mesmo aqueles que não trabalham diretamente em sua empresa, podem contar com o serviço de suporte FILELAB para utilizar o sistema de maneira plena.

FILELAB - suporte integral para todos os usuários: internos e externos

TREINAMENTO PRESENCIAL

A INFRONT, empresa desenvolvedora do FILELAB, possui sala multimídia no Centro do Rio de Janeiro, e pode capacitar sua equipe de forma rápida e eficiente. O treinamento presencial pode ser agendado para grupos de até seis participantes, com duração de até duas horas.

QUEM SOMOS

infront

A INFRONT iniciou suas atividades em meados de 2002, alicerçada na união de profissionais talentosos e altamente capacitados, apaixonados pela tecnologia que move a internet.

Os serviços prestados pela INFRONT permitem que seus clientes e parceiros centralizem as mais diversas demandas de desenvolvimento e manutenção de sistemas em um único parceiro estratégico, com soluções individualizadas, aderentes às suas reais necessidades.

Como linha geral de atuação, a INFRONT prioriza a oferta de suporte especializado ao cliente, buscando desenvolver soluções de fácil entendimento e compreensão pelos usuários, independente de sua habilidade no uso de tecnologia.

A partir de 2018, a INFRONT passa a oferecer também produtos de tecnologia voltados para segmentos especializados, utilizando a experiência acumulada ao longo de mais de 15 anos de desenvolvimento de *software* sob medida.

Inicie agora mesmo uma avaliação gratuita de FILELAB. Crie a sua conta e o primeiro projeto na plataforma.

https://www.filelab.com.br/

Atendimento FILELAB:
(21) 3970-6868
filelab@infront.com.br
Av. Franklin Rosevelt 23
Sala 708 - Centro RJ
CEP: 20021-120